

תנאי שימוש

תנאי השימוש המפורטים מטה, אשר עשויים להשתנות או להתעדכן מעת לעת, חלים על מלוא השירותים הניתנים, באופן ישיר או עקיף ואשר זמינים באופן מקוון ("online"), דרך אמצעי נייד (כגון אך לא רק אמצעי סלולארי), ועל ידי דוא"ל או כל אמצעי אחר;

על ידי גישה, דפדוף ו/או שימוש באתר האינטרנט של החברה (כהגדרתה מטה) או כל אפליקציה אחרת של החברה דרך פלטפורמה כלשהי (כלל הפלטפורמות כאמור ייקראו להלן: "**אתר האינטרנט**") ו/או באמצעות ביצוע הזמנה, **אתם מאשרים ומסכימים שקראתם, הבנתם והסכמתם לתנאים המפורטים להלן** (לרבות הצהרת הפרטיות ומדיניות הפרטיות המופיעה בנפרד באתר).

עמודים אלה, התוכן והתשתית של עמודים אלה, ושירות הזמנות עיסוי פרטי ו/או מסאז' ו/או מכוני הספא באינטרנט המסופק בעמודים אלה ו/או באמצעות אתר האינטרנט (להלן: "**השירות**") הינם בבעלות, הפעלה ואספקה של חברת ל.ש.ג מדיה בע"מ ח.פ. 515869097 (להלן: "**החברה**") ומסופקים עבור השימוש האישי והבלתי מסחרי שלכם בלבד, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

כן מובהר בזה כי חלוקת תנאי השימוש לכותרות הינה למען הנוחות בלבד, ולא ייעשה בחלוקה זו שימוש בפירוש תנאי השימוש.

1. הצהרת פרטיות

1.1. החברה משתמשת בסטנדרט אבטחה גבוה ומכבדת את פרטיותכם. למעט חשיפות הנדרשות על פי חוק בכל תחום שיפוט רלוונטי והחשיפה של שמכם, כתובת הדוא"ל ופרטי כרטיס האשראי או אופן תשלום אחר שלכם לצורך ביצוע הזמנתכם עם הספא, החברה לא תחשוף את המידע האישי שלכם, כמפורט במסמך "מדיניות הפרטיות", בו הנכם מתבקשים לעיין בעבור מידע נוסף.

2. השימוש באתר

2.1. באמצעות אתר האינטרנט החברה מספקת פלטפורמה מקוונת שדרכה מכוני ספא ומעסים פרטיים (לרבות כל סוגי המסאז', העיסוי והספא) (להלן: "**הספא**") יכולים לפרסם שירותי ספא עבור הזמנה, ואשר דרכה מבקרים באתר יכולים לבצע הזמנות אלה. על ידי ביצוע הזמנה דרך אתר האינטרנט, אתם נכנסים ליחסים חוזיים **ישירים** המחייבים משפטית עם הספא שממנו הזמנתם.

2.2. מובהר בזה, כי מרגע ביצוע ההזמנה על ידכם, החברה מתפקדת כ**מתווכת בלבד** ביניכם לבין הספא, מעבירה את הפרטים של הזמנתכם לספא הרלוונטי ושולחת לכם אישור דוא"ל כפי שיתקבל מן הספא בלבד.

2.3. המידע המופיע באתר האינטרנט מבוסס על מידע המסופק לנו על ידי מכוני הספא ובאחריותם בלבד, כאשר מכוני הספא הינם האחראים הבלעדיים לעדכון כל המחירים, הזמינות ומידע אחר אשר הינו מוצג באתר האינטרנט, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל כל מדיה דיגיטלית כגון תמונות, סרטונים וכיוב'.

2.4. לאור כל האמור לעיל, המידע שבאתר עלול לכלול טעויות, אי דיוקים וכיוב'. אמנם שהחברה נוקטת באמצעים שנועדו להבטיח את טיב המידע, היא אינה אחראית לוודא, ואינה עורבת לכך, שכל המידע מדויק, מושלם או נכון, ולא תהיה אחראית לכל טעויות שהן (לרבות שגיאות טופוגרפיות וגלויות לעין), כל הפרעות שהן (בשל כל תקלה, תיקון, שדרוג או תחזוקה (זמניים ו/או חלקיים)

- של אתר האינטרנט או אתר אחר), מידע לא מדויק, מטעה או לא נכון או אי הכללת מידע. כל ספא נותר אחראי בכל עת לדיוק, ההשלמה והנכונות של המידע (המתאר) (לרבות מחירים, תמונות וזמינות) המוצגים באתר האינטרנט. אתר האינטרנט אינו כולל ואין להתייחס אליו כהמלצה או אישור של איכות, רמת שירות או מחיר של ספא כלשהו שהינו זמין.
- 2.5. השירותים הניתנים ע"י החברה באתר האינטרנט זמינים **לשימוש שאינו מסחרי בלבד**. לפי כך, אינכם רשאים למכור בשנית, לבצע קישור עמוק, להשתמש, להעתיק לעקוב (לדוגמא ספידר (spider), סקרייפ (scrape)), להציג, להוריד או לשעתק כל תוכן או מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים הזמינים באתר האינטרנט עבור כל מטרה או פעילות מסחרית או מתחרה.

3. כרטיס אשראי

- 3.1. בכדי להבטיח את הזמנתכם, הספא עשוי לדרוש שיימסרו לו פרטי כרטיס אשראי. החברה רשאית להעביר כל מידע שיימסר לה על ידכם בנוגע לכרטיס האשראי שלכם ישירות לספא שבו נעשתה הזמנתכם ועשויה לבדוק (לדוגמא לאשר מראש) את כרטיס האשראי שלכם. על מנת לאבטח ולהצפין פרטי כרטיס האשראי שלכם כאשר הם מועברים, החברה משתמשת בטכנולוגיית SSL.
- 3.2. עבור הצעות מסוימות, הינכם מתבקשים לשים לב כי כרטיס האשראי שלכם עשוי להיות מאושר מראש או מחויב (לעיתים ללא כל אופציה להחזר) בעת ביצוע ואישור ההזמנה, כאשר מובהר בזה כי חיוב כאמור, ככל שיעשה, נעשה מול הספא ולא מול החברה.
- 3.3. על מנת למנוע אי נעימויות ואי הבנות, הינכם מתבקשים לבדוק את פרטי ההזמנה באופן יסודי ואחראי לפני ביצוע הזמנתכם.

4. שינוי או ביטול הזמנה

- 4.1. כאמור לעיל, מרגע ביצוע ההזמנה על ידכם (לרבות כל מסירה של מידע), החברה מתפקדת **כמתווכת בלבד** ביניכם לבין הספא, ואתם נכנסים **ליחסים חוזיים ישירים** המחייבים משפטית עם הספא שממנו הזמנתם.
- 4.2. משכך, על ידי ביצוע הזמנה בספא, אתם מקבלים ומסכימים למדיניות הביטול, אי-הופעה, או כל מדיניות אחרת של הספא, ולכל תנאים נוספים של הספא אשר עשויים לחול על הזמנתכם או במהלך שהייתכם, לרבות עבור שירותים המבוצעים ו/או מוצרים המוצעים על ידי הספא (ניתן לקבל את התנאים של הספא מן הספא הרלוונטי). מדיניות הביטול והאי הופעה הכללית של כל ספא הינה זמינה באתר האינטרנט שלנו בעמודי המידע של הספא, במהלך תהליך ביצוע ההזמנה ובאישור בדוא"ל.
- 4.3. אם ברצונכם לבחון, לשנות או לבטל את הזמנתכם, הינכם מתבקשים לשוב אל אישור הדוא"ל ולעקוב אחר ההוראות המפורטות שם. הינכם מתבקשים לשים לב כי אתם עלולים להיות מחויבים בגין הביטול שלכם בהתאם למדיניות הביטול ואי ההופעה של הספא, ואין החברה אחראית במקרים כגון אלו על כל נזק מכל סוג שייגרם לכם כתוצאה ממדיניות הספא. אנו ממליצים לכם לקרוא את מדיניות הביטול והאי הופעה של הספא בקפידה לפני ביצוע הזמנתכם.

5. התכתבות ומשלוח הודעות

- 5.1. עם השלמת ביצוע ההזמנה, הנכם מסכימים לקבל:
(1) הודעת דוא"ל אותה אתם עשויים לקבל שתכלול מידע על היעד אליו אתם נוסעים ותספק לכם מידע והצעות מסוימות (לרבות הצעות מצד שלישי במידה ובחרתם לקבלן) הנוגעים להזמנתכם וליעד הנסיעה שלכם;
(2) הודעת דוא"ל שיתכן שתשלח אליכם לאחר שהייתכם בספא, המזמינה אתכם למלא את חוות דעת באשר לחווייתכם.
- 5.2. מלבד תכתובות דוא"ל הנוגעת לאישור הזמנתכם, לשינויים רלוונטיים בהזמנתכם או הודעות דוא"ל לביטול ההזמנה, הכוללת תזכורות דוא"ל במקרים בהם לא השלמתם את הזמנתכם, מסרים מאיתנו או מן הספא בנוגע להזמנתכם, הזמנות למילוי חוות דעת, והודעות דוא"ל שיתכן וביקשתם לקבל, לא נשלח אליכם הודעות דוא"ל או תכתובות נוספות, אלא אם בקשתם או הסכמתם אחרת.

6. דירוג הספא

- 6.1. ברירת המחדל של סדר הצגת מכוני הספא באתר האינטרנט הינה לפי 'מומלצים' (או כל ניסוח דומה) (להלן: "**דירוג ברירת המחדל**"). דירוג ברירת המחדל נקבע על ידי מערכת ממוחשבת (אלגוריתם) המתבססת על שקלול של מספר קריטריונים.
- 6.2. משכך, אין לראות במערכת הדירוג משום עצה או המלצה כזו או אחרת שניתנת על ידי החברה באשר לספא, שכן ההמלצות ניתנות על ידי משתמשים באתר האינטרנט ועל דעתם, ואין החברה אחראית לטיבן או לדיוקן של המלצות אלו.

7. חוות דעת משתמשים

- 7.1. עם העברת מידע בנוגע לספא לידי החברה (בין בדרך של חוות דעת ובין בדרך אחרת), הנכם מעניקים לחברה רישיון בלתי מסווג ובלתי הדיר להשתמש במידע זה כמידע השייך לה באופן בלעדי, לרבות העלאת המידע ו/או חוות הדעת (באופן מלא או חלקי) לדף המידע של הספא הרלוונטי באתר האינטרנט, או כל שימוש אחר במידע זה (לרבות שימוש מלא או חלקי של המידע באתר האינטרנט, או בכל סוג אחר של מדיה חברתית (לרבות עמוד פייסבוק של החברה או מי מטעמה), עלוני מידע (newsletters), יישומים וכיו"ב), בכפוף לכל דין.
- 7.2. שימוש במידע כאמור ייעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה והנכם מוותרים בזה על כל טענה ו/או תביעה הנוגעת לעניין או לעניין הנובע ממנו.
- 7.3. החברה רשאית להעלות, לערוך או להסיר חוות דעת או כל מידע אחר שתקבל מכם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.4. אתר האינטרנט עשוי להכיל מקטעים אינטראקטיביים כגון פורומים, לוחות מודעות, וכיו"ב. השימוש במקטעים כגון אלו הינו על דעתכם ובאחריותכם הבלעדית, וע"י השימוש בהם הינכם מתחייבים בזה שלא להעלות, להפיץ, לשתף או לפרסם בכל דרך אחרת כל מידע, טקסט, תמונה או כל תוכן אחר (להלן: "**תוכן**") שיש בו משום עבירה על כל חוק, תקנה או חובה אחרת (בין אזרחית, פלילית, נזיקית, מנהלית או אחרת), ולוקחים על עצמכם את **האחריות הבלעדית והמלאה** בגין כל טענה, תלונה, תביעה או דרישה אחרת כלפי החברה או מי מטעמה.

- 7.5. החברה אינה ולא תהיה אחראית בגין תוכן שפורסם או חסן, הופץ וכיוב' על ידיכם או על ידי כל צד ג' או לכל נזק שנגרם כתוצאה משימוש בתוכן, וכן אינה אחראית לכל טעות, הטעייה, אי דיוק, השמצה, הוצאת דיבה, לשון הרע, דברי תועבה או כל תוכן או מידע אחרים בהם אתם עלולים להיתקל, ואינה מחוייבת לנטר, לפקח או להסיר כל תוכן או מידע כאמור מאתר האינטרנט.
- 7.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנכם מתחייבים להשתמש באתר תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של נימוס, מוסר, יושרה ותום לב.

8. הצהרת ויתור

- 8.1. בכפוף להגבלות המפורטות בתנאים אלה, **ומבלי לגרוע מכלליותם**, ובמידה המותרת על פי חוק, החברה תהיה אחראית רק לנזקים ישירים שגרמו לנזק **בפועל**, כתוצאה ממעשה זדוני או רשלני של החברה, וזאת עד לסכום כולל של ההוצאה הכוללת של הזמנתכם כפי שמפורט באישור בדוא"ל (עבור אירוע אחד או סדרה של אירועים קשורים).
- 8.2. למרות זאת, לא החברה ולא נושאי משרה, מנהלים, עובדים, נציגים, חברות בת, חברות שותפות, מפיצים, אתרים שותפי הפצה, בעלי רישיון מורשים, סוכנים או כל צד ג' אחר המעורב ביצירה, מימון, קידום, או באופן אחר ההופך את האתר ותכניו לזמינים יהיו אחראיים עבור:
- 8.2.1. כל נזקים או הפסדים ישירים או עקיפים מכל סוג שהוא (לרבות הפסד של חוזה, הפסד או נזק לשם הטוב או למוניטין, הפסד של תביעה וכיוב');
8.2.2. כל אי דיוק הקשור למידע בנוגע לספא
8.2.3. כפי שהוצגו או יוצגו באתר האינטרנט;
8.2.4. השירותים הניתנים או המוצרים המוצעים על ידי הספא;
8.2.5. נזקים, הפסדים או הוצאות (ישירים, אי ישירים, נובעים ישירות או חמורים) מכל סוג שהוא שנגרמו לכם ושגרמו לכם לסבל או לתשלום, בעקבות, כתוצאה או בקשר עם השימוש, אי היכולת להשתמש או עיכוב של אתר האינטרנט;
8.2.6. כל פגיעה (אישית), מוות, נזק לרכוש, או כל נזקים, הפסדים או הוצאות (לרבות ישירים, אי ישירים, מיוחדים, נובעים ישירות או חמורים) שנגרמו לכם ושגרמו לכם לסבל או תשלום, באם בשל פעולות (בין משפטיות ובין שאינן משפטיות), טעויות, הפרות, רשלנות, התנהגות לא נאותה, מחדלים, הצגת מצגי שווא, נזיקין או אחריות ישירה על ידי או המשויכת (באופן מלא או חלקי) לספא (לעובדיו, המנהלים, נושאי משרה, או חברות שייכות שלו), לרבות כל ביטול (מלא או חלקי), שינוי, מכירת יתר של מקומות, שביתה, כוח עליון **או כל אירוע אחר שאינו בשליטתנו**.

9. שונות

- 9.1. כל עוד לא הוצהר אחרת מפורשות, התוכנה הדרושה עבור השירותים שלנו או הזמינה או שבשימוש של אתר האינטרנט שלנו וזכויות הקניין הרוחני (לרבות זכויות היוצרים או כל זכות אחרת) של התכנים, המידע והחומרים שעל אתר האינטרנט הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ו/או הספקים שלה.
- 9.2. תנאים אלה והסעיפים של השירותים שלנו יפורשו וייקבעו בהתאם לחוק הישראלי וכל סכסוך הנובע מתנאים כלליים אלה ו/או שירותי החברה יוגש בלעדית לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב או בירושלים.

9.3. ככל שסעיף כלשהו בתנאים אלה הינו או יהיה חסר תוקף, לא צפוי או לא מחייב, אתם תישארו מחויבים על ידי הסעיפים האחרים המפורטים בזאת. במקרה שכזה, האכיפה של סעיף חסר תוקף זה תבוצע למרות הכול במידת הניתנת על פי החוק המתאים, ואתם תסכימו לכל הפחות לקבל תוקף דומה לסעיף חסר התוקף, הלא צפוי או לא מחייב, שניתן על ידי התכנים והמטרות של תנאים אלה או לשפות את החברה בגין כל נזק או הפסד שייגרם לה (בין במשפט ובין מחוץ למשפט).

10. אודות

10.1. החברה, חברת **ל.ש.ג מדיה בע"מ ח.פ. 515869097**, הינה חברה פרטית בעירבון מוגבל, הרשומה בישראל, ומשרדיה ממוקמים ברח' שיבת ציון מספר 57, קריית אתא.